



**BIG**

InfoMonitor



**GRUPA BIK**

# Zasady wersjonowania

systemów i usług informatycznych BIG InfoMonitor

## Spis treści

§ 1	WPROWADZENIE .....	3
§ 2	PODSTAWOWE ZASADY .....	6
§ 3	ZMIANA WERSJI SYSTEMU .....	6
§ 4	ZMIANA WERSJI USŁUGI INFORMATYCZNEJ .....	6
§ 5	ZASADY WSPÓŁPRACY Z SUBSKRYBENTAMI .....	8
§ 6	OBYWIAŹKI BIG INFOMONITOR W STOSUNKU DO SUBSKRYBENTÓW .....	8
§ 7	KOMUNIKACJA Z SUBSKRYBENTAMI .....	9
§ 8	HARMONOGRAM PRZEJŚCIA NA NOWĄ WERSJĘ .....	10
§ 9	OPŁATA ZA WARUNKOWY DOSTĘP DO STARSZYCH WERSJI .....	11

## § 1 Wprowadzenie

### 1.1 Cel dokumentu

Niniejszy dokument ma na celu ustanowienie zasad zapewniających możliwość stałego rozwoju systemów informacyjnych *BIG InfoMonitor S.A.* przy jednoczesnym zabezpieczeniu interesów obecnych i przyszłych *subskrybentów*.

### 1.2 Zakres dokumentu

Zakres dokumentu obejmuje:

1. Zasady dotyczące wprowadzania nowych wersji poszczególnych rodzajów *systemów i usług informatycznych*;
2. Zasady dotyczące wycofywania starych wersji poszczególnych rodzajów *systemów i usług informatycznych*;

Zasady mają zastosowanie do wszystkich usług informatycznych udostępnianych przez *BIG InfoMonitor S.A.*, w szczególności:

3. *Usługi informatyczne oparte o technologię Web Service*;
4. *Usługi informatyczne oparte o technologię CPU-CPU oraz wymianę plików off-line*;
5. *Usługi informatyczne posiadające wyłącznie graficzny interfejs użytkownika*;

### 1.3 Definicje i konwencje

Terminy zdefiniowane w słowniku, zapisane są *kursywą*.

#### 1.3.1 Definicje wybranych terminów

Termin	Definicja
@-format	Format zapisu danych w komunikatach tekstowych używany przez usługi informatyczne IM. Struktura danych w tym formacie zbudowana jest z segmentów danych zawierających elementarne pola określonego typu. W zapisie nazwy pól poprzedzone są znakiem „@”, a ich wartości znakiem „:”.
BIG InfoMonitor BIG IM IM	Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.
Bieżąca wersja	Najnowsza wersja i wydanie systemu lub usługi informatycznej udostępniona w środowisku produkcyjnym IM.
Cennik	Zestawienie cen i opłat za produkty i usługi BIG InfoMonitor.

CPU-CPU	Technologia informatyczna, na której oparta może być usługa informatyczna, wykorzystująca kolejki MQ i @-format lub xml.
Klient	Subskrybent lub podmiot deklarujący chęć nawiązania współpracy z IM w zakresie gromadzenia, przetwarzania i wymiany danych z wykorzystaniem określonych systemów i usług informatycznych.
Graficzny interfejs użytkownika GUI	Interfejs usługi informatycznej lub systemu umożliwiający interakcję z użytkownikiem.
Interfejs programistyczny aplikacji API	Sposób komunikacji usługi informatycznej lub systemu z innymi usługami i systemami. Jest to zestaw reguł i struktur danych, który definiuje interfejs pomiędzy zintegrowanymi aplikacjami.
Obligatoryjność	<p>W @-formacie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>obligatoryjność segmentu danych w ramach określonego komunikatu oznacza, że ten komunikat musi zawsze zawierać ten segment na odpowiedniej pozycji względem innych jego segmentów,</li> <li>obligatoryjność pola o danym numerze w ramach określonego segmentu lub sekcji danych oznacza, że ten segment lub sekcja musi zawsze zawierać pole o tym numerze.</li> </ul> <p>W XML:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>obligatoryjność elementu w ramach określonego komunikatu (typu złożonego) oznacza, że ten komunikat musi zawsze zawierać ten element w sposób zgodny ze strukturą zdefiniowaną w schemacie (pliku XSD).</li> </ul>
Stara wersja	Wersja systemu lub usługi informatycznej inna niż wersja bieżąca.
Subskrybent	Podmiot współpracujący z IM w zakresie gromadzenia, przetwarzania i wymiany danych z wykorzystaniem określonych systemów i usług informatycznych.
System IM System	System informacyjny BIG InfoMonitor tj. system informatyczny służący do przyjmowania, przechowywania oraz ujawniania informacji gospodarczych.
Środowisko produkcyjne Środowisko SP	Środowisko informatyczne IM, w którym stabilne wersje usług informatycznych są udostępniane subskrybentom w celu ich użytkowania.

Środowisko testowo – treningowe Środowisko STT	Środowisko informatyczne IM, w którym usługi informatyczne są udostępniane subskrybentom w celu prowadzenia testów.
Usługa informatyczna IM Usługa informatyczna	Usługa informatyczna (ang. IT service) zgodnie z definicją wprowadzoną w ramach ITIL (ang. Information Technology Infrastructure Library).  Realizowana programistycznie usługa świadczona przez BIG InfoMonitor za pośrednictwem sieci komputerowej, bezpośrednio wspierająca procesy biznesowe odbiorców.
Web	Określenie oznaczające sieć internetową i dostępne za jej pośrednictwem aplikacje, w szczególności posiadające graficzny interfejs użytkownika, do których dostęp jest możliwy za pośrednictwem przeglądarki internetowej.
Web Service	Technologia informatyczna, na której może być oparty automatyczny interfejs usługi informatycznej, wykorzystująca m.in. protokoły SOAP i HTTP oraz różne formaty, np. XML lub JSON.
Wydanie	Określony stan systemu lub usługi informatycznej, w którym zmiany wprowadzowane w stosunku do wcześniejszego wydania nie powodują zmiany wersji.
Wymiana plików off-line	Sposób w jaki świadczona jest część usług informatycznych IM, polegający na przekazywaniu w trybie off-line pomiędzy subskrybentem a IM danych zawartych w plikach tekstowych o ustalonym formacie.  Przykładem takich usług jest przyjmowanie wsadów informacyjnych do IM oraz obsługa zapytań pakietowych.
XSD	(ang. XML Schema Definition). Pliki o rozszerzeniu .xsd zawierające definicję schematów XML (ang. XML Schema).  XML Schema — opracowany przez W3C standard służący do definiowania struktury dokumentu XML. XML Schema stanowi alternatywę dla DTD, przy czym posiada znacznie większe możliwości. XML Schema jest strukturą XML.
XML	(ang. Extensible Markup Language) – uniwersalny język znaczników przeznaczony do reprezentowania różnych danych w strukturalizowany sposób. Jest niezależny od platformy, co umożliwia łatwą wymianę dokumentów pomiędzy heterogenicznymi (różnymi) systemami i znacząco przyczyniło się do popularności tego języka w dobie Internetu. XML jest standardem rekomendowanym oraz specyfikowanym przez

organizację W3C.
------------------

## § 2 Podstawowe zasady

1. IM stale utrzymuje jedną, *bieżącą wersję* każdego utrzymywanego *systemu* i *usługi informatycznej*. Pozostałe wersje systemów i usług mogą być utrzymywane przejściowo.
2. Wdrożenie nowej wersji *systemu* lub *usługi informatycznej* w środowisku produkcyjnym powoduje wycofanie starej wersji w trybie i na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
3. Wdrożenie nowego *wydania systemu* lub *usługi informatycznej* w środowisku produkcyjnym powoduje natychmiastowe zastąpienie *wydania* dotychczasowego.
4. Zmiany rozwojowe będą realizowane wyłącznie w *bieżących wersjach systemów* i *usług*. W wersjach starych mogą być realizowane wyłącznie poprawki krytycznych błędów i zmiany wynikające z regulacji prawnych.
5. Wycofanie starej wersji *systemu* lub *usługi informatycznej* ze środowiska produkcyjnego powoduje wycofanie tej samej wersji ze środowiska testowo – treningowego.

## § 3 Zmiana wersji systemu

1. Zmiana wersji następuje w momencie wdrożenia na środowisko produkcyjne nowej wersji *systemu*, która od tego momentu stanowi *wersję bieżącą*.
2. *Bieżąca wersja systemu* w istotny sposób różni się od *wersji starej* (poprzedniej). Istotne zmiany mogą dotyczyć funkcjonalności i logiki systemu, technologii wspierającej system oraz interfejsów użytkownika (GUI).
3. Zmiana wersji *systemu* nie jest tożsama ze zmianą wersji *usług informatycznych*, które wspiera i nie musi mieć wpływu na *subskrybentów* tych *usług*.

## § 4 Zmiana wersji usługi informatycznej

1. Zmiana wersji następuje w momencie wdrożenia na środowisko produkcyjne nowej wersji *usługi informatycznej*, która od tego momentu stanowi *wersję bieżącą*.
2. Zmiana wersji *usługi informatycznej* nie jest tożsama ze zmianą wersji *systemów*, które ją wspierają lub realizują.
3. *Bieżąca wersja usługi informatycznej* nie jest wstecznie kompatybilna z wersją poprzednią. Szczegółowe kryteria zachowania wstecznej kompatybilności zależą od rodzaju *usługi informatycznej* i są opisane w § 4 ust. 4, ust. 5 i ust. 6.
4. Zmiana wersji usługi opartej o technologię *CPU-CPU* lub o *wymianę plików w off-line* zachodzi, jeśli wdrożenie obejmuje wprowadzenie w tej usłudze co najmniej jednej z wymienionych modyfikacji:

- 1) Wycofanie dotychczas dostępnego produktu;
  - 2) Dodanie lub usunięcie obligatoryjnego segmentu lub sekcji danych z używanych dotychczas komunikatów wejściowych lub wyjściowych;
  - 3) Dodanie lub usunięcie obligatoryjnego pola w segmencie wykorzystywanym do budowy komunikatów wejściowych lub wyjściowych;
  - 4) Zmiana słownika wartości kodowych dla pola mającego wpływ na strukturę komunikatu lub sposób wypełniania innych pól w komunikacie (np. słownik pola typ transakcji);
  - 5) Zmiana w logice działania, która skutkuje innym znaczeniem biznesowym wymienianych komunikatów.
5. Zmiana wersji usługi opartej o technologię *Web Service* zachodzi, jeśli wdrożenie obejmuje wprowadzenie w tej usłudze co najmniej jednej z wymienionych modyfikacji:
- 1) Wycofanie lub zmiana nazwy dotychczas dostępnej operacji,
  - 2) Dodanie, usunięcie lub zmiana nazwy obligatoryjnego elementu w używanych dotychczas komunikatach,
  - 3) Zmiana typu (prostego lub złożonego) obligatoryjnego elementu w używanym dotychczas komunikacie,
  - 4) Usunięcie dozwolonych wartości słownikowych dla obligatoryjnych elementów używanych dotychczas w komunikatach wejściowych,
  - 5) Usunięcie lub dodanie dozwolonych wartości słownikowych dla elementów mających wpływ na strukturę komunikatu lub sposób przekazania innych elementów w komunikacie,
  - 6) Zmiana w logice działania, która skutkuje innym znaczeniem biznesowym wymienianych komunikatów.
6. Zmiana wersji usługi posiadającej wyłącznie *graficzny interfejs użytkownika* zachodzi, jeśli wdrożenie obejmuje wprowadzenie w tej usłudze co najmniej jednej z wymienionych modyfikacji:
- 1) Zmiana technologii mająca wpływ na techniczne wymagania względem subskrybenta np. zmiana listy wspieranych przeglądarek, zmiana z technologii aplikacji desktop na web.
  - 2) Zmiana w logice działania lub zakresie dostępnych produktów, która w sposób istotny zmienia sposób korzystania z usługi.

## § 5 Zasady współpracy z subskrybentami

1. *Subskrybentom* rozpoczynającym korzystanie z określonej *usługi informatycznej lub systemu* udostępniana jest ich *bieżąca wersja*.
2. *Subskrybentom* i potencjalnym subskrybentom zainteresowanym usługami *IM* oferowane są *bieżące wersje usług informatycznych* lub wersje planowane do wdrożenia, o ile termin wdrożenia i stopień zaawansowania projektu *IM* pozwala na realizację harmonogramu integracji po stronie *subskrybenta*.
3. Każdemu *subskrybentowi IM* udostępnia najwyżej jedną wersję każdej *usługi informatycznej*, za wyjątkiem okresu przejściowego, opisanego w ust. 4.
4. Od momentu zmiany wersji *usługi informatycznej* rozpoczyna się okres przejściowy, przeznaczony na dostosowanie się *subskrybenta* do nowej wersji usługi. W tym okresie *subskrybent* może mieć dostęp zarówno do dotychczasowej jak i do nowej wersji usługi.
5. Zmiana wersji usługi informatycznej jest komunikowana przez *IM* wszystkim jej subskrybentom. *Subskrybent* musi dostosować się do korzystania z nowej wersji usługi, w szczególności przez dostosowanie swoich systemów.
6. Wdrożenie nowego wydania usługi informatycznej jest komunikowane przez *IM* wszystkim jej subskrybentom. *Subskrybent* może korzystać z nowego wydania usługi w dotychczasowym zakresie bez konieczności dostosowywania się.
7. *Subskrybent* może dostosować się do korzystania z funkcjonalności wprowadzonych w nowym wydaniu usługi, jeśli jest nimi zainteresowany.
8. Systemy *subskrybentów* powinny być zintegrowane z *usługami informatycznymi IM* w taki sposób, aby ignorować nieznane wartości słownikowe w komunikatach. Wartości te mogą być wprowadzane w kolejnych wydaniach usług, nie powodując zmiany ich wersji, zgodnie z § 4 ust. 4.

## § 6 Obowiązki BIG InfoMonitor w stosunku do subskrybentów

1. *IM* będzie publikował kalendarz zawierający terminy możliwych wydań i zmian wersji poszczególnych *usług informatycznych* w danym okresie. Kalendarz wydań będzie zgodny z ust. 4 niniejszego paragrafu.
2. *IM* będzie każdorazowo przekazywał subskrybentom usług informatycznych informacje o wprowadzanych w nich modyfikacjach, zgodnie z § 7.
3. *IM* będzie zapewniał wsparcie przy dostosowaniu się subskrybentów do nowych wersji usług.
  - 1) Nowa wersja usługi będzie dostępna w środowisku STT przed wdrożeniem produkcyjnym;



- 2) IM opublikuje dokumentację nowej wersji usługi dla użytkowników oraz integratorów IT działających na rzecz subskrybentów przed wdrożeniem w środowisku STT;
  - 3) IM zapewni konsultacje w zakresie informacji o modyfikacjach wdrożonych w usłudze podczas dostosowywania się subskrybenta do nowej wersji usługi;
  - 4) IM przygotuje zestawy danych testowych, które pozwolą subskrybentowi skorzystać z nowej wersji usługi i przeprowadzić testy integracyjne.
4. *IM* jest zobowiązany do przestrzegania podczas współpracy z *subskrybentami* następujących ograniczeń w zakresie terminów wdrażania i wycofywania *usług informatycznych*:

	<b>CPU-CPU / pliki off-line*</b>	<b>Web Service*</b>	<b>Interfejs użytkownika*</b>
<b>Zmiana wersji</b>	Nie częściej niż raz na rok.	Nie częściej niż raz na rok.	Nie częściej niż raz na pół roku.
<b>Wycofanie dotychczasowej wersji</b>	Nie wcześniej niż rok po wdrożeniu nowej wersji.	Nie wcześniej niż rok po wdrożeniu nowej wersji.	Nie wcześniej niż pół roku po wdrożeniu nowej wersji.
<b>Udostępnienie nowej wersji w środowisku STT</b>	Nie później niż 2 tygodnie przed wdrożeniem produkcyjnym	Nie później niż 2 tygodnie przed wdrożeniem produkcyjnym	Nie później niż 2 tygodnie przed wdrożeniem produkcyjnym

5. Ust. 4 obowiązuje z zastrzeżeniem sytuacji, w których zmiana wersji jest wymuszona przez zmiany prawne, dla których termin wprowadzenia w życie uniemożliwia wywiązanie się przez *IM* ze wskazanych w ust. 4 zasad\*. W razie wystąpienia tego typu zmian prawnych, *IM* zobowiązuje się do niezwłocznego informowania subskrybentów o planowanym wdrożeniu nowej wersji.
6. *IM* na wniosek subskrybenta przedłuży warunkowo dostęp do wycofywanej wersji usługi po upływie zakomunikowanego terminu wycofania dotychczasowej usługi, jednak nie dłużej niż o 6 kolejnych miesięcy. W tym przypadku zastosowanie mają postanowienia § 9.

## § 7 Komunikacja z subskrybentami

\* nie dotyczy sytuacji, gdy zmiana wersji wynika ze zmian prawnych.

1. Minimalna komunikacja *IM* z subskrybentami dotycząca prac zmierzających do zmiany wersji usługi informatycznej obejmuje:
  - 1) Opis nowych oraz zmienianych produktów i funkcjonalności,
  - 2) Kamienie milowe projektu,
    - i. Termin udostępnienia nowej wersji usługi w środowisku STT,
    - ii. Termin udostępnienia nowej wersji usługi w środowisku SP,
    - iii. Termin wycofania dotychczasowej wersji usługi (wyznaczony z zachowaniem ograniczeń wskazanych w § 6 ust. 4),
  - 3) Warunki udostępnienia nowej wersji usługi w środowisku STT i SP,
  - 4) Dokumentacja biznesowa i techniczna nowej wersji usługi.
2. Minimalna komunikacja *IM* z klientami, którzy nie są subskrybentami, a którzy podpisali porozumienie o współpracy lub umowę poufności dotycząca prac zmierzających do zmiany wersji usługi informatycznej obejmuje:
  - 1) Opis nowych oraz zmienianych produktów i funkcjonalności,
  - 2) Kamienie milowe projektu,
    - i. Termin udostępnienia nowej wersji usługi w środowisku SP,
    - ii. Termin wycofania dotychczasowej wersji usługi.
3. Informacje o których mowa w ust. 1 mogą ulegać zmianom i doprecyzowaniom w trakcie trwania projektu. Każda zmiana będzie komunikowana subskrybentom.

#### **§ 8 Harmonogram przejścia na nową wersję**

1. Po wdrożeniu nowej wersji usługi informatycznej *IM* wystąpi do każdego *subskrybenta* o przedłożenie oświadczenia dotyczącego terminu dostosowania się do niej. Szablon oświadczenia jest załącznikiem numer 1 do niniejszych Zasad wersjonowania.
2. Na podstawie oświadczeń, o których mowa w ust. 1. *IM* opracuje harmonogram przejścia subskrybentów na nową wersję usługi informatycznej.
3. Każdy subskrybent informowany jest o zaakceptowanym przez *IM* terminie przejścia na nową wersję usługi.
4. § 8 w całości nie ma zastosowania dla usług informatycznych o których mowa w § 4 ust. 6.

### § 9 Opłata za warunkowy dostęp do starszych wersji

1. *IM* pobiera opłatę za warunkowy dostęp do starszych wersji *usług informatycznych* w wysokości określonej w *cenniku*.
2. Opłata o której mowa w ust. 1 dotyczy dostępu do wersji usług, dla których upłynął zakomunikowany subskrybentom termin wycofania usługi.