

## Regulamin Akcji Odzyskuj Alimenty

### organizowanej przez BIG InfoMonitor S.A.

**1. Organizatorem akcji promocyjnej** jest Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy **Z. Modzelewskiego 77**, wpisane do Rejestru przedsiębiorców prowadzone przez Sąd Rejonowy dla [m.st.](#) Warszawy XIII Wydz. Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000201192; kapitał zakładowy 10.550.000 PLN (opłacony w całości). **NIP: 526-274-43-07**

### 2. Prawne uregulowania promocji.

Podstawę prawną promocji stanowi niniejszy Regulamin, który jest jednocześnie jedynym dokumentem określającym zasady promocji.

Udział w promocji jest dobrowolny.

### 3. Zasady i czas trwania promocji.

- I. Promocja dotyczy usługi „Wpisz Dłużnika”.
- II. Z promocji może skorzystać wyłącznie osoba posiadająca podpisaną umowę z BIG InfoMonitor oraz tytuł wykonawczy dot. nieopłaconych alimentów.
- III. Aby skorzystać z promocji należy uzyskać KOD rabatowy. KOD rabatowy uprawnia do obniżki ceny na wpis dłużnika alimentacyjnego do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor z 69 zł na 1 zł.
- IV. KOD można uzyskać przez kontakt z Zespołem Obsługi Klienta BIG InfoMonitor pisząc na adres: [info@big.pl](mailto:info@big.pl) w terminie od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r.
- V. Po otrzymaniu KODU, w celu jego wykorzystania w ramach promocji, niezbędna jest rejestracja na stronie [www.BIG.pl](http://www.BIG.pl). i podpisanie umowy na pojedyncze usługi.
- VI. Promocja na wpis za 1 zł trwa do 31.12.2021. Data ważności KODU wygasa z dniem 31.01.2022.
- VII. Dla nowych Klientów, datą decydującą o możliwości skorzystania z promocji, jest data wpływu dokumentów niezbędnych do podpisania umowy z BIG InfoMonitor S.A.
- VIII. Dla Klientów korzystających z usług BIG InfoMonitor, datą decydującą o możliwości skorzystania z promocji jest data wprowadzenia informacji gospodarczej do Rejestru Dłużników BIG.

- IX. Otrzymany KOD może być użyty jednorazowo, po jego wykorzystaniu nie ma możliwości kolejnego skorzystania z usługi w cenie promocyjnej.
- X. KOD nie może być zamieniony na jakiegokolwiek inne świadczenie.
- XI. W akcji promocyjnej wpis informacji gospodarczej do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor S.A kosztuje 1zł.
- XII. Regulamin obowiązuje od 01.01.2021 do 31.12.2021 r. i w całym okresie trwania promocji .

#### **4. Reklamacje**

- I. Ewentualne reklamacje związane z niniejszą Promocją mogą być składane:
  - pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny: ul. Z. Modzelewskiego 77, 02-679 Warszawa telefonicznie lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne na stronie internetowej: [www.BIG.pl](http://www.BIG.pl)),
  - osobiście w formie pisemnej w Centrum Obsługi Klienta, ul. Postępu 17a, Warszawa.
- II. Reklamacje powinny być składane niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności budzących wątpliwości uczestnika promocji.
- III. Pisemna reklamacja powinna zawierać:
  - imię, nazwisko i adres do korespondencji składającego reklamację,
  - opis podstawy reklamacji,
  - wskazanie, że reklamacja dotyczy Promocji „Rabat na Wpis Dłużnika Alimentacyjnego do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor”.
- IV. Organizator rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.

#### **5. Zasady zmiany Regulaminu Promocji**

- I. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, w tym zamknięcia niniejszej Promocji, z zachowaniem, co najmniej miesięcznego okresu pomiędzy ogłoszeniem zmian, a wprowadzeniem ich w życie.
- II. Z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, Organizator może skorzystać w przypadku zaistnienia jednej z niżej wymienionych okoliczności:
  - zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa bezpośrednio dotyczących funkcjonowania Organizatora, w zakresie, w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu,
  - wydania wytycznych, zaleceń lub decyzji przez instytucje nadzorcze, wyroku sądu lub decyzji administracyjnej, które ze względu na treść wymagają zmiany postanowień Regulaminu.
- III. Organizator powiadomi uczestnika promocji o zmianie Regulaminu poprzez zamieszczenie informacji do na stronie internetowej [www.BIG.pl/alimenty](http://www.BIG.pl/alimenty).