

Regulamin Akcji Odzyskuj Alimenty

organizowanej przez BIG InfoMonitor S.A.

1. **Organizatorem akcji promocyjnej** jest Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie **przy ulicy Jacka Kaczmarskiego 77**, wpisane do Rejestru przedsiębiorców prowadzone przez Sąd Rejonowy dla [m.st.](#) Warszawy XIII Wydz. Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000201192; kapitał zakładowy 10.550.000 PLN (opłacony w całości). **NIP: 526-274-43-07**
2. Prawne uregulowania promocji.
Podstawę prawną promocji stanowi niniejszy Regulamin, który jest jednocześnie jedynym dokumentem określającym zasady promocji.
Udział w promocji jest dobrowolny.
3. Zasady i czas trwania promocji.
 - I. Promocja dotyczy usługi „Wpisz Dłużnika”.
 - II. Z promocji może skorzystać wyłącznie osoba posiadająca podpisaną umowę z BIG InfoMonitor oraz tytuł wykonawczy dot. niepłaconych alimentów.
 - III. Aby skorzystać z promocji należy uzyskać KOD rabatowy. KOD rabatowy uprawnia do obniżki ceny na wpis dłużnika alimentacyjnego do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor z 69 zł na 1 zł.
 - IV. KOD można uzyskać przez Biuro Obsługi Klienta BIG InfoMonitor pisząc na adres: info@big.pl lub dzwoniąc pod numer: 22 486 56 56 w terminie od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.
 - V. Po otrzymaniu KODU, w celu jego wykorzystania w ramach promocji, niezbędna jest rejestracja na stronie www.BIG.pl. i podpisanie umowy na pojedyncze usługi.
 - VI. Promocja na wpis za 1 zł trwa do 31.12.2019. Data ważności KODU wygasa z dniem 31.01.2020.
 - VII. Dla nowych Klientów, datą decydującą o możliwości skorzystania z promocji, jest data wpływu dokumentów niezbędnych do podpisania umowy z BIG InfoMonitor S.A.
 - VIII. Dla Klientów korzystających z usług BIG InfoMonitor, datą decydującą o możliwości skorzystania z promocji jest data wprowadzenia informacji gospodarczej do Rejestru Dłużników BIG.
 - I. Otrzymany KOD może być użyty jednorazowo, po jego wykorzystaniu nie ma możliwości kolejnego skorzystania z usługi w cenie promocyjnej.

- II. KOD nie może być zamieniony na jakiekolwiek inne świadczenie.
- III. W akcji promocyjnej wpis informacji gospodarczej do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor S.A kosztuje 1zł.
- IV. Regulamin obowiązuje od 01.01.2019 do 31.01.2020 r. i w całym okresie trwania promocji .

4. Reklamacje

- I. Ewentualne reklamacje związane z niniejszą Promocją mogą być składane:
 - pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny: ul. Jacka Kaczmarskiego 77, 02-679 Warszawa telefonicznie lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne na stronie internetowej: www.BIG.pl),
 - osobiście w formie pisemnej w Centrum Obsługi Klienta, ul. Postępu 17a, Warszawa.
- II. Reklamacje powinny być składane niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności budzących wątpliwości uczestnika promocji.
- III. Pisemna reklamacja powinna zawierać:
 - imię, nazwisko i adres do korespondencji składającego reklamację,
 - opis podstawy reklamacji,
 - wskazanie, że reklamacja dotyczy Promocji „Rabat na Wpis Dłużnika Alimentacyjnego do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor”.
- IV. Organizator rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.

5. Zasady zmiany Regulaminu Promocji

- I. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, w tym zamknięcia niniejszej Promocji, z zachowaniem, co najmniej miesięcznego okresu pomiędzy ogłoszeniem zmian, a wprowadzeniem ich w życie.
- II. Z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, Organizator może skorzystać w przypadku zaistnienia jednej z niżej wymienionych okoliczności:
 - zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa bezpośrednio dotyczących funkcjonowania Organizatora, w zakresie, w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu,
 - wydania wytycznych, zaleceń lub decyzji przez instytucje nadzorcze, wyroku sądu lub decyzji administracyjnej, które ze względu na treść wymagają zmiany postanowień Regulaminu.
- III. Organizator powiadomi uczestnika promocji o zmianie Regulaminu poprzez zamieszczenie informacji do na stronie internetowej www.BIG.pl/alimenty.